



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady ochrany osobních údajů

Jsme Goethe-Institut a naše adresa je:

Goethe-Institut e.V.
Oskar-von-Miller-Ring 18
80333 Mnichov

Naše čtenáře a osoby, o kterých můžeme mít informace, označujeme jako **Vás**. Informace, které o Vás můžeme mít, nazýváme **Vaše údaje**. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů je nejdůležitějším zákonem o ochraně osobních údajů v EU. Zkráceně jej označujeme jako **GDPR**.

Nezáleží na tom, ve které zemi se nacházíte: Je pro nás důležité, abyste byli informováni o ochraně osobních údajů. Proto najdete další informace pro určité země v bodě 14.

1. Používání našich webových stránek

Provozujeme webovou stránku www.goethe.de a další webové stránky, na kterých jsme uvedeni v tiráži a které odkazují na toto prohlášení o ochraně osobních údajů. Tyto webové stránky společně nazýváme **našimi webovými stránkami**. Na našich webových stránkách nemusíte uvádět žádné osobní údaje. To platí pouze pro některé nabídky. Například pokud si chcete rezervovat kurz, objednat newsletter nebo založit online účet, požádáme Vás o příslušné údaje. Informace o tom najdete z části 2 těchto zásad o ochraně osobních údajů.

I když na našich webových stránkách sami nezasíláte žádné údaje, shromažďujeme některé údaje o -Vaší návštěvě. Váš prohlížeč, tj. program, který používáte k surfování po internetu, automaticky odesílá data do naší sítě. Tyto údaje nazýváme **přístupové údaje**. Přístupové údaje zahrnují například poslední navštívenou webovou stránku, Vaši IP adresu a poskytovatele internetu.

IP adresa je číslo přidělené poskytovatelem připojení k internetu, pod kterým je Vaše internetové připojení jednoznačně dostupné, podobně jako telefonní číslo. Poskytovatel internetu může toto číslo použít k určení Vašeho jména až po dobu 7 dnů. IP adresa je proto považována za osobní údaj a je chráněna nařízením GDPR. Důležité: Nemůžeme z ní odvodit Vaše jméno. Nemáme přístup k informacím, které má k dispozici Váš poskytovatel internetového připojení.

Vaše přístupové údaje používáme k tomu, abychom co nejdříve rozpoznali a odstranili poruchy webových stránek. Po 7 dnech je vymažeme.

Podporují nás společnosti, které se specializují na poskytování našich webových stránek. Těmto a dalším společnostem, které pro nás poskytují služby, říkáme **poskytovatelé služeb**. Je možné, že zaměstnanci těchto poskytovatelů služeb mohou vidět vaše údaje nebo je zpracovávat jiným způsobem. I v tomto případě chceme vaše údaje co nejlépe chránit před zneužitím. Proto s našimi poskytovateli služeb uzavíráme smlouvy o ochraně osobních údajů. Tyto smlouvy se nazývají smlouvy o zpracování údajů.

GDPR v čl. 6 odst. 1 věta 1 b) a zákon o ochraně osobních údajů v oblasti telekomunikačních digitálních služeb v § 25 nám umožňují používat vaše údaje pro účely, které jsme vám uvedli v tomto bodě 1. V případě, že uzavřeme smlouvu o zpracování osobních údajů, platí čl. 28 GDPR. Zpracování těchto údajů je technicky nezbytné k tomu, abychom vám mohli zobrazit naše webové stránky. Informace o používání souborů cookie naleznete v části 4.

2. Zpracování údajů pro smlouvy, kurzy a zkoušky

Můžete si rezervovat kurzy a zkoušky v našich institucích a u našich spolupracujících partnerů, vytvářet další online účty na našich webových stránkách a registrovat se k dalším službám. Tyto různé služby označujeme souhrnně jako **nabídky**.

Veškeré informace o ochraně údajů pro Vaše online účty najdete v bodě 3.

Údaje, které nám poskytnete při využívání našich služeb, používáme k poskytování požadovaných služeb. Dobrovolně poskytnuté informace označujeme. Kromě Vašich údajů často shromažďujeme další údaje, například z rozřazovacích testů, cvičení, zkoušek nebo zpráv, které si s Vámi vyměňujeme.

Pokud Vás požádáme o zdravotní údaje nebo jiné obzvláště citlivé údaje, například alergie pro nabídku se stravováním, požádáme Vás o souhlas.

a) Údaje o zkouškách a zkušební dokumenty

Údaje týkající se zkoušek, které skládáte u nás nebo u našich partnerů spolupracujících na zkouškách, nazýváme **zkouškové údaje**. Kromě vašeho jména sem patří datum a místo narození, výsledek zkoušky, datum zkoušky, číslo certifikátu a **doklady o zkoušce**. Jedná se o dokumenty, které jste obdrželi a zpracovali během zkoušky, a dokumenty týkající se toho, jak jsme vaši zkoušku vyhodnotili.

Pokud jste zkoušku skládali u některého z našich partnerů pro spolupráci při zkouškách, obdržíme údaje o vaší zkoušce od nich a rovněž je použijeme způsobem popsáným v tomto oddíle 2. V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na adresu datenschutz@goethe.de.

Informace o zpracování údajů u některého z našich partnerů pro spolupráci při zkouškách získáte přímo u nich.

b) Náhradní certifikáty

Vaše údaje o zkoušce uchováváme i po jejím skončení, abychom vám na vaši žádost mohli vystavit náhradní certifikát. Více informací o náhradních certifikátech najdete ve zkušebním řádu. Najdete je na následujícím odkazu: www.goethe.de/pro/relaunch/prf/de/Pruefungsordnung.pdf

c) Ověřování certifikátů

Vaše údaje o zkoušce poskytujeme také třetím stranám, které chtějí ověřit, zda je Goethe certifikát pravý. Tyto třetí strany nazýváme **uznávacími institucemi**.

Údaje o zkoušce si mohou prohlédnout na webové stránce verify.goethe.de/verify. Některým německým zastupitelským úřadům v zahraničí aktivně předáváme Vaše údaje o zkouškách, pokud jsou potřebné pro vízové řízení v jejich působnosti. Nebo se nás uznávací instituce dotazuje prostřednictvím e-mailu na adrese pruefungen@goethe.de, zda je certifikát pravý, či nikoli.

Podrobnější informace než odpověď ano/ne poskytujeme pouze tehdy, pokud uznávající instituce doloží právní základ pro poskytnutí těchto údajů.

d) Vyšetřování podvodů státními orgány

Pokud je uznávající institucí státní orgán, platí následující: Pokud nám sdělí, že má konkrétní důkazy o tom, že předložený Goethe-Zertifikat je padělaný, může se odvolat na právní základ pro tuto informaci, předáme kromě výše uvedených údajů o zkoumání také následující údaje: Kopii Vašeho průkazu totožnosti a dokumentů, týkající se Vaší zkoušky, které mohou zahrnovat také vzorek písma. Důležité vědět: V případě, že se jedná o zkoušku, která se skládá z písemných dokladů, je možné, že se jedná o zkoušku, která se skládá z písemných dokladů: Údaje předáváme oprávněným orgánům i v jiných než zde popsáných případech, pokud nám to ukládá nebo umožňuje zákon, např. při podání stížnosti nebo při výslechu svědka.

e) Zakaz účasti na zkouškách

Pokud nám to zkušební řád umožňuje, zakazujeme určitým kandidátům účast na zkouškách v našich zkušebních centrech po celém světě. Tento zákaz zaznamenáme do naší centrální databáze, aby platil

ve všech zkušebních centrech. Za tímto účelem evidujeme jméno, datum a místo narození příslušného kandidáta na zkoušku a dobu trvání zákazu.

f) Goethe-Instituty po celém světě

Vaše rezervace kurzů a zkoušek ukládáme do naší centrální databáze v Evropské unii. Do této databáze mají přístup i ostatní Goethe-Instituty, pokud to nezakazují místní zákony.

V případě Goethe-Institutu mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor jsme přijali opatření k zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů. Naším zaměstnancům ve všech Goethe-Institutech po celém světě poskytujeme stejné pokyny k ochraně údajů.

g) Přenos dat

Při poskytování našich služeb, například jazykových kurzů, někdy předáváme vaše údaje našim poskytovatelům služeb. Tím může být například poskytovatel softwaru, který pro jazykový kurz používáme. Pokud tak učiníme, uzavřeme s poskytovatelem služeb předem potřebnou smlouvu o ochraně osobních údajů.

Pokud si naše nabídky rezervujete online a platíte online, předáváme příslušnému poskytovateli služeb tu část údajů o vaší objednávce, která je nutná k platbě, například vaše jméno a výši platby. V některých případech vás poskytovatel služeb na svých webových stránkách požádá o další údaje, například údaje o vaší kreditní kartě nebo pokud si u něj chcete vytvořit účet. V takovém případě platí zásady ochrany osobních údajů příslušného poskytovatele služeb. Ty naleznete jako součást rezervace.

h) Vymazání Vašich údajů

Vaše údaje vymažeme, jakmile Váš smluvní vztah s námi skončí a uplynou všechny zákonné lhůty pro uchovávání údajů, které jsme povinni dodržet. To neplatí, pokud jste nám dali souhlas s delším používáním Vašich údajů.

Pokud jste se zúčastnili zkoušky u nás nebo u některého z našich partnerů spolupracujících na zkouškách, vymažeme vaše údaje o zkoušce nejpozději po 10 letech. Dokumenty o zkoušce vymažeme nebo zničíme po 2 letech od data zkoušky. Pokud jste se zúčastnili některé z našich online zkoušek z němčiny, vymažeme vaše zkouškové dokumenty po uplynutí 1 roku od data zkoušky.

i) Právní základ

GDPR nám v čl. 6 odst. 1 věta 1 b) GDPR umožňuje používat Vaše údaje pro většinu účelů uvedených v tomto bode, protože jsou nezbytné pro poskytnutí služby, kterou jste si vyžádali.

Pokud předáváme vaše údaje německým úřadům, aby mohly ověřit, zda je jazykový certifikát pravý, je právním základem § 23 odst. 1 č. 2 BDSG. Kromě toho existují na celém světě zákony, které nám ukládají povinnost předávat údaje státním orgánům. V Německu je to například § 161a StPO.

Pokud jste nám udělili souhlas s použitím Vašich zvláště citlivých údajů, např. údajů o vašem zdravotním stavu, je právním základem čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

3. Mein Goethe.de, vzdělávací platforma a další online služby

a) Přehled Goethe online účtů

Pokud chcete plně využívat služby na našich webových stránkách, potřebujete zpravidla jeden nebo více online účtů, například **účet Mein Goethe.de**. Účet Mein Goethe.de je například základem pro zřízení účtu pro **Goethe Learning Platform** nebo **Deutsch für dich**.

Online účet pro tyto webové stránky si můžete zřídit nezávisle na účtu Mein Goethe.de:

junioruni.goethe.de
kinderuni.goethe.de
profiuni.goethe.de

b) *Účet na Mein Goethe.de*

S účtem Mein Goethe.de můžete

- využívat bezplatné **komunitní funkce**, jako jsou komentáře a příspěvky na blozích a fórech nebo chaty s ostatními uživateli;
- rezervovat a spravovat bezplatné i placené nabídky, například:
 - o online a prezenční kurzy nebo zkoušky,
 - o určité výukové platformy,
 - o půjčovat si digitální média nebo si je rezervovat v našich prezenčních knihovnách.

Pro první přihlášení potřebujeme Vaši e-mailovou adresu, heslo a zemi. Tyto údaje společně nazýváme **přihlašovací údaje**. To vám umožní přístup k

- Vašemu profilu s možností zadat další osobní údaje,
- nastavení účtu včetně tlačítka pro smazání,
- k odběru newsletterů a uděleným souhlasům, komunitním funkcím a
- možnostem rezervace dalších funkcí portálu Mein Goethe.de.

Pokud využíváte komunitní funkce prostřednictvím svého účtu Mein Goethe.de, můžete ve svém profilu dobrovolně uvést další osobní údaje a zveřejnit obsah, například Vaši fotografii, texty ve formě blogových nebo diskusních příspěvků a mnoho dalšího.

Po přihlášení do svého účtu Mein Goethe.de, se Vám zobrazí Vaše osobní úvodní stránka. Na ní uvidíte nabídky a obsah, který by mohl odpovídat Vašemu uživatelskému profilu. K tomu používáme údaje, které jsme uložili k Vašemu uživatelskému účtu.

V ostatních částech našich webových stránek Vám budeme zobrazovat personalizované nabídky pouze v případě, že jste nám to povolili prostřednictvím cookie okna. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení ochrany soukromí, které najdete pod stejnojmenným odkazem na konci naší webové stránky www.goethe.de.

c) *Vzdělávací Goethe platforma*

S účtem na naší vzdělávací platformě <https://onlinecourse.goethe.de> se můžete účastnit našich online jazykových kurzů a online vzdělávacích programů.

Vaše **přihlašovací údaje**, jako je Vaše jméno, e-mailová adresa a heslo, používáme k vytvoření Vašeho účtu, abychom Vás mohli osobně oslovit a abyste se mohli přihlásit a odhlásit z vaší osobní oblasti.

Při používání vzdělávací platformy se generují další údaje, například kdy jste si otevřeli kurz, dokončili cvičení, jaká hodnocení jste obdrželi nebo jaký je Váš pokrok v kurzu. Tyto informace nazýváme **uživatelskými údaji**.

Kromě uživatelských údajů zpracováváme také údaje, které sami zadáváte během kurzu, zejména Vaše textové a hlasové vstupy. Tato data nazýváme **obsahovými údaji**.

aa) *Plnění smlouvy*

Vaše údaje o používání a obsahu používáme k tomu, abychom Vám mohli nabídnout objednané kurzy a školicí programy a abychom Vám mohli poskytnout zejména následující služby:

- Dynamické přizpůsobení nabídky Vaším schopnostem a učebním návykům, například vizualizací Vašeho postupu při učení,
- zasílání oznámení a upomínek, např. informací o konci kurzu,
- Poskytování automatických oprav a vhodnocování textových a řečových úloh, a to i pomocí jazykových modelů založených na umělé inteligenci. Tyto funkce označujeme zkratkou **AI**.
- Poskytování interaktivních možností konverzace, například v podobě interaktivního chatbota s umělou inteligencí.

Pokud se účastníte synchronních online školení s některým z našich učitelů, budete přeměrováni na konferenční nástroj, který používáme, prostřednictvím odkazu. Údaje shromážděné během online setkání neukládáme. S poskytovatelem konferenčního nástroje jsme uzavřeli dohodu o ochraně osobních údajů, která Vaše údaje chrání.

bb) Údaje o zlepšování služeb a analýzy

Vaše údaje o používání a obsahu zpracováváme také za účelem neustálého vývoje výukové platformy, zejména za účelem identifikace slabých míst a optimalizace našich funkcí analýzy textu a řeči.

Pro tento účel používáme vaše údaje v anonymizované podobě. To platí zejména tehdy, když Vás používáme k trénování modelů umělé inteligence a pro další výzkumné a statistické účely. Tyto anonymizované **údaje** nazýváme **analytické údaje**. Při vytváření analytických údajů nahrazujeme například vaše jméno nebo věk jinou náhodně vybranou hodnotou. To znamená, že Vás jako osobu, která za těmito údaji stojí, již nelze rozpoznat buď vůbec, nebo pouze na základě speciálně chráněných doplňujících informací od jednotlivých našich zaměstnanců.

Analytická data předáváme také výzkumníkům a statistikům, kterým pomáháme například lépe porozumět procesu učení se jazykům a vyvíjet účinné mechanismy a aplikace pro korekci a zpětnou vazbu, které poskytují co nejlepší podporu lidem učícím se němčinu.

d) Účet Deutsch für dich

Některá cvičení na Deutsch für dich můžete provádět i bez vytvoření účtu. Chcete-li využívat komunitní funkci programu Deutsch für dich, vyměňovat si názory s ostatními studenty a plnit další cvičení z programu, potřebujete účet. K tomu musíte zadat svou e-mailovou adresu, vybrat si uživatelské jméno a uvést svou zemi nebo region.

U některých cvičení zpracováváme vaše údaje také za účelem poskytnutí možností interaktivní konverzace, například s výukovým chatbotem s umělou inteligencí. Další informace o tom, jak zpracováváme vaše údaje, když používáte našeho chatbota s umělou inteligencí, naleznete v části 3 c) bb).

e) Zrušení

Pokud svou registraci nepotvrdíte do 7 dnů, bude Váš **účet na portálu Mein Goethe.de** a všechny údaje vymazány. To se netýká účtů Mein Goethe.de, které jste si vytvořili při rezervaci v internetovém obchodě. Ty zůstávají uloženy, dokud nepožádáte o jejich vymazání. Chcete-li tak učinit, napište nám na adresu datenschutz@goethe.de nebo použijte funkci vymazání ve svém účtu Mein Goethe.de. Účet Mein Goethe.de automaticky vymažeme, pokud jej nebudete používat po dobu 6 let.

Totéž platí pro váš účet **Deutsch für dich**. Svůj účet Deutsch für dich můžete smazat také nezávisle na účtu My Goethe.de. K tomu použijte funkci "Zrušit členství" ve svém účtu Deutsch für dich. Všechny údaje budou poté z účtu Deutsch für dich vymazány. Údaje na účtu My Goethe.de zůstanou zachovány, dokud je po uplynutí výše uvedených lhůt nevymažeme.

Váš **účet pro vzdělávací platformu** automaticky vymažeme, pokud jej nebudete používat po dobu 3 let nebo jakmile požádáte o jeho vymazání. Nejpozději pak vymažeme také všechny údaje, které byly shromážděny během kurzu, školení nebo cvičení.

Po jednom roce nepoužívání automaticky odstraníme Váš **online účet na následujících webových stránkách:**

<https://junioruni.goethe.de>

<https://kinderuni.goethe.de>
<https://profiuni.goethe.de>

f) Právní základ

Když si u nás vytvoříte účet Mein Goethe.de, vzdělávací platformu nebo jiný online účet, uzavíráte s námi uživatelskou smlouvu. Potřebné údaje používáme k tomu, abychom ji mohli plnit. GDPR nám to umožňuje v čl. 6 odst. 1 věta 1 b).

Když Vám zobrazujeme personalizovanou úvodní stránku, používáme údaje o Vašich rezervovaných nabídkách a Vašich možných zájmech. GDPR nám to umožňuje jako marketing našich nabídek v čl. 6 odst. 1 věta 1 f) GDPR. To platí tak dlouho, dokud nevznesete námitku. Chcete-li tak učinit, obraťte se prosím na adresu datenschutz@goethe.de.

Použití Vašich údajů k vytvoření analytických dat je povoleno GDPR v čl. 6 odst. 4 GDPR. Další anonymní zpracování Vašich údajů je slučitelné s původním účelem poskytování služby.

Informace o použití Vašich údajů, pokud jste povolili používání souborů cookie, naleznete v bodě 4.

4. Cookies a další technologie pro analýzu webu

Na našich webových stránkách používáme soubory cookie a další webové technologie. Společně jim říkáme **cookies**. Pomocí souborů cookie zajišťujeme, že

- můžete používat naše webové stránky s běžnými funkcemi, jako je nákupní košík,
- my a oprávnění partneři pro spolupráci můžeme měřit používání našich webových stránek a
- můžeme určitým uživatelům na našich webových stránkách nebo na webových stránkách našich spolupracujících partnerů zobrazovat nabídky, které odpovídají jejich dosavadnímu chování při používání webu.

Veškeré informace o různých typech souborů cookie, právním základu pro zpracování údajů a možnostech nastavení naleznete na adrese Nastavení ochrany osobních údajů na konci naší webové stránky www.goethe.de.

Mimochodem: Na našich webových stránkách

junioruni.goethe.de

kinderuni.goethe.de

profiuni.goethe.de

nezobrazujeme žádné nabídky, které by odpovídaly Vašemu předchozímu uživatelskému chování, protože tyto stránky jsou určeny dětem a mladým dospělým.

5. Reklama a zpravodaj

a) Reklama prostřednictvím pošty, e-mailu nebo textových zpráv

Pokud od Vás obdržíme Vaše jméno a poštovní adresu, například proto, že jste si u nás objednali nabídku, můžeme tyto údaje použít k zasílání reklamních materiálů poštou.

Pokud od Vás získáme Vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, můžeme Vám zasílat zprávy e-mailem nebo formou textových zpráv (např. přes messenger nebo SMS) s reklamou na naše v podobné nabídky, s dotazy na y spokojenost zákazníků nebo jiné průzkumy.

Používání Vaší poštovní adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy k těmto účelům můžete kdykoli zcela nebo částečně odmítnout, a to písemně nebo elektronicky, například e-mailem na adresu info@goethe.de, a to bezplatně i do budoucna.

b) Zpravodaj

Pokud jste se přihlásili k odběru některého z našich newsletterů, zpracováváme Vaše jméno, Vaši e-mailovou adresu, abychom Vám mohli zaslat objednaný newsletter na Vámi uvedenou e-mailovou adresu a oslovit Vás jménem v pozdravu a informacemi o tom, jak newsletter využíváte, abychom pochopili, o jaké informace máte nebo nemáte zájem, a mohli tak obsah našeho newsletteru neustále zlepšovat a personalizovat.

Za účelem získání informací o tom, jak využíváte náš newsletter, obsahují některé naše newslettery takzvaný "web beacon", tj. soubor o velikosti pixelu, který se při otevření newsletteru načte ze

serveru používaného k tomuto účelu. Pomocí něj shromažďujeme technické informace, jako je Váš prohlížeč a operační systém, vaše IP adresa, čas, kdy jste newsletter obdrželi a otevřeli, a na které odkazy obsažené v newsletteru jste klikli.

c) Právní základ

Vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu v oblasti přímého marketingu. GDPR to umožňuje v čl. 6 odst. 1 věta 1 f). Ustanovení § 7 odst. 3 UWG se vztahuje také na použití Vašich kontaktních údajů pro reklamu prostřednictvím e-mailu nebo textové zprávy. V případě newsletterů, k jejichž odběru jste se přihlásili, je právním základem čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Vaše kontaktní údaje, zejména Vaše telefonní číslo, používáme i pro jiné než výše uvedené formy reklamy, například pro reklamní hovory, pokud jste nám k tomu dali samostatný souhlas. V tomto případě je právním základem pro zpracování údajů čl. 6 odst. 1 věta 1 a) GDPR.

6. Naše přítomnost na Facebooku, Instagramu a TikToku

Pokud používáte naše **prezentace na sociálních sítích** TikTok, Facebook nebo Instagram, jsme zodpovědní za zpracování Vašich údajů různými způsoby. V některých případech neseme odpovědnost výhradně my a v jiných případech neseme odpovědnost společně s následujícími poskytovateli:

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irsko

(Váš poskytovatel v rámci Evropského hospodářského prostoru - jedná se o země EU a Island, Lichtenštejnsko a Norsko)

TikTok Information Technologies UK Limited, 4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, Velká Británie.

(Váš poskytovatel, pokud používáte TikTok ve Spojeném království)

Bytedance Ltd. na adrese P.O. Box 31119 Grand Pavilion, Hibiscus Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman, KY1 - 1205 Kajmanské ostrovy.

(Váš poskytovatel, pokud používáte TikTok v jiných zemích)

Meta Platforms Ireland Ltd, 2/4 Grand Canal Quay, D02 R890 Dublin, Irsko

(Váš poskytovatel, pokud používáte Facebook a Instagram v EU)

Meta Platforms Technologies, LLC 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

Váš poskytovatel, pokud používáte Facebook a Instagram v jiných zemích)

a) Zpracování údajů na vlastní odpovědnost

aa) Výměna na našich sociálních sítích

Pokud používáte komunitní funkce na našich sociálních sítích (např. Messenger, funkce komentářů, tlačítko "To se mi líbí", tlačítko "Sledovat" atd.), používáme Vaše údaje, abychom Vám mohli odpovědět. V závislosti na Vašem osobním nastavení může jít o tyto údaje Uživatelské jméno, profilový obrázek, datum interakce, věk, pohlaví, jazyk, další pro nás viditelné údaje nebo obsah komentářů či zpráv, jakož i obsah, který zveřejníte na svém vlastním profilu.

Pokud se na nás obrátíte s dotazy ohledně konkrétních nabídek, například ohledně našich kurzů nebo akcí, odpovíme Vám stejným způsobem: na Vaši soukromou zprávu nebo na Vaše veřejné příspěvky či komentáře. Kromě toho můžeme Vaše údaje použít také k tomu, abychom Vás požádali o souhlas s komunikací s Vámi mimo naše sociální sítě, například e-mailem nebo textovou zprávou (čl. 6 odst. 1 věta 1 c) GDPR).

GDPR nám to umožňuje v čl. 6 odst. 1 věta 1 b) GDPR.

Pokud nám poskytnete zpětnou vazbu (například komentářem nebo označením našich příspěvků nebo soukromou zprávou), zpracováváme Vaše údaje za účelem zlepšení naší prezentace na sociálních sítích, našich obchodních procesů, marketingových opatření a naší podpory.

GDPR nám to umožňuje v čl. 6 odst. 1 věta 1 f) GDPR, pokud proti tomu nevznesete námitku.

bb) Sázky

Čas od času nabízíme na našich sociálních sítích soutěže. Pokud se soutěže zúčastníte, budeme Vás informovat o tom, jak Vaše údaje v rámci soutěže zpracováváme.

cc) Monitorování sociálních médií

Abychom zlepšili kvalitu a další vývoj našeho obsahu, zlepšili náš marketing a rozpoznali potenciální rizika (např. politické krize nebo následky přírodních událostí), analyzujeme příspěvky zveřejněné uživateli našich sociálních médií. K tomuto účelu používáme nástroj pro výpis a analýzu sociálních médií Talkwalker S.à r.l., 16, Avenue Monterey L-2163 Luxembourg.

Analyzujeme pouze vaše veřejně přístupné akce a příspěvky na fórech, blozích a online zpravodajských webech. Mohou to být i jednotlivé citace nebo jiné Vaše údaje, například Vaše uživatelské jméno.

Analýzu provádíme, protože je pro nás důležitá pro zlepšení našich nabídek, informací a upozornění na možná politická nebo environmentální rizika. GDPR nám to umožňuje v čl. 6 odst. 1 věta 1 f) GDPR, pokud proti tomu nevznesete námitku.

b) Zpracování dat ve společné odpovědnosti se společnostmi Meta a TikTok

Pokud sledujete naše stránky na sociálních sítích nebo kliknete na tlačítko "To se mi líbí", Meta nebo TikTok přidá Váš profil do seznamu všech "sledujících" nebo "přátel" a poskytne nám tyto informace. My můžeme vidět pouze veřejné informace na Vašem profilu. O tom, které údaje to jsou, můžete rozhodnout v nastavení svého profilu.

Když navštívíte naše stránky sociálních médií nebo s nimi komunikujete, dostáváme od společnosti Meta nebo TikTok statistiky o našich "sledujících" nebo "přátelích".

To se může týkat například: věk, pohlaví, zemi, město, údaje o používání a technické údaje, jako je doba návštěvy, typ interakce, doba trvání interakce, frekvence interakce, vstup na stránku nebo doba přehrávání.

V opačném případě používáme statistické údaje v souladu s čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f) GDPR k ochraně našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetích stran, protože chceme zlepšit a přizpůsobit naši nabídku, dále rozvíjet služby a nabídky a řídit a zlepšovat obchodní procesy. Statistiku používáme také k analýze úspěšnosti a k cílené reklamě. V nastavení máte možnost cílenou reklamu odmítnout.

Pokud nejste zaregistrováni na Facebooku, Instagramu nebo TikToku, nedostáváme od společnosti Meta nebo TikTok žádné informace o Vaší návštěvě nebo používání našich sociálních médií.

c) Mazání Vašich osobních údajů

Pokud jste nám dali souhlas s uložením Vašich kontaktních údajů a informací o Vašich interakcích na Facebooku, Instagramu nebo TikToku v našem systému správy zákazníků, Vaše osobní údaje vymažeme, jakmile svůj souhlas odvoláte.

Veřejné informace o vašem profilu zpracováváme po dobu, kdy jsou viditelné na našich stránkách sociálních médií.

d) Kontakt pro otázky ochrany údajů

Máte-li jakékoli dotazy týkající se ochrany údajů v souvislosti s naší přítomností na sociálních sítích, můžete se obrátit na adresu datenschutz@goethe.de nebo na kontaktní údaje uvedené v oznámeních o ochraně osobních údajů Meta nebo TikTok.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti TikTok najdete na adrese

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Meta najdete na adrese

<https://www.facebook.com/privacy/center/>

7. Plugíny sociálních sítí, widgety a vkládání videí

Na naše webové stránky vkládáme tzv. sociální plugíny, widgety a videa od poskytovatelů třetích stran, pokud jste s tím souhlasili v nastavení ochrany osobních údajů. Veškeré právní informace a

možnosti nastavení naleznete v nastavení soukromí na konci naší webové stránky www.goethe.de. Kromě podrobných informací v nastavení ochrany osobních údajů uvádíme několik příkladů těchto technologií:

a) Widgety ze služeb Spotify a Soundcloud

Na našich webových stránkách se používají takzvané widgety ze sítí Spotify a Soundcloud za účelem interaktivního designu našeho obsahu.

b) Obsah ze sociálních sítí, jako je X, Instagram a Facebook.

Obsah (příspěvky, komentáře a/nebo kanály) z X, Instagramu a dalších sociálních sítí, jako jsou Spotify a Soundcloud, se může zobrazovat na našich webových stránkách, zejména v našich článcích, prostřednictvím sociálních pluginů. Prostřednictvím sociálních pluginů může být navázáno přímé spojení se servery příslušné sítě, což vede k přenosu dat poskytovateli. To může zahrnovat zejména následující údaje:

- Navštívené webové stránky
- Informace o prohlížeči
- Informace o operačním systému
- IP adresa

c) Zásuvné moduly pro videa YouTube a Vimeo

Obsah třetích stran z YouTube a Vimeo je integrován do našich webových stránek za účelem interaktivity našeho obsahu.

8. WhatsApp Business

Na některých našich webových stránkách najdete odkaz, pomocí kterého nás můžete kontaktovat přímo prostřednictvím aplikace WhatsApp. Abychom Vám mohli odpovědět, používáme službu WhatsApp Business, kterou nám poskytuje společnost WhatsApp Ireland Limited (**WhatsApp**). Zpracováváme údaje, které nám předáte nebo které jsou uloženy ve Vašem profilu, například Vaše telefonní číslo, jméno a profilový obrázek.

Společnost WhatsApp vyVyužívá k poskytování této služby další společnosti, z nichž některé sídlí v zemích mimo Evropský hospodářský prostor, včetně společností WhatsApp LLC a Meta Operations Inc. v USA.

WhatsApp Business používáme, protože je pro nás důležité, abyste se s námi mohli snadno a rychle spojit. GDPR nám to umožňuje v čl. 6 odst. 1 věta 1 f) GDPR. Údaje shromážděné prostřednictvím aplikace WhatsApp Business vymažeme do čtyř měsíců od zodpovězení Vašeho dotazu.

9. Globální zpracování údajů

My nebo naši poskytovatelé služeb můžeme Vaše údaje zpracovávat i mimo zemi, ve které se nacházíte.

V zemích mimo Evropskou unii zpracováváme údaje pouze tehdy, pokud je úroveň ochrany údajů v těchto zemích dostatečně vysoká. Používáme různé metody, abychom se o tom přesvědčili:

- Evropská komise ve svém rozhodnutí konstatovala, že země je na tom z hlediska ochrany údajů dobře. To platí například pro Spojené království, Švýcarsko, Kanadu a Japonsko.
- Nebo s naším poskytovatelem služeb uzavřeme standardní smlouvu o ochraně osobních údajů. Kontaktujte datenschutz@goethe.de, pokud chcete kopii této smlouvy.

10. Zabezpečení Vašich údajů

Naše webové stránky a další systémy chráníme technickými a organizačními bezpečnostními opatřeními. Je pro nás důležité, aby Vaše údaje byly chráněny před ztrátou nebo neoprávněným přístupem, změnami nebo šířením. Příkladem technického bezpečnostního opatření je šifrovaný přenos dat při používání účtu Mein Goethe.de.

11. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte právo na:

- **přístup** ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR;
- **opravu** nepřesných nebo neúplných osobních údajů dle čl. 16 GDPR;
- požádat o **výmaz** svých údajů (čl. 17 GDPR). Nicméně můžeme Vaše osobní údaje uchovávat i přes Vaši žádost o výmaz, pokud je to nezbytně nutné:
 - uplatňovat právo na svobodu projevu a informací;
 - splnění zákonné povinnosti;
 - z důvodů veřejného zájmu.
- **omezení zpracování** VVašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR, pokud
 - zpochybníte správnost údajů, zatímco my správnost ověříme;
 - zpracování je protiprávní, ale Vy vznesete námitku proti výmazu;
 - my již údaje nepotřebujeme, ale Vy je potřebujete k uplatnění právních nároků nebo
 - jste vznesli námitku proti zpracování, zatímco my Vaši námitku prověřujeme;
- **přenositelnost údajů dle** čl. 20 GDPR, tj. právo získat od nás zpět své údaje, které jste nám poskytli, v běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo požádat o jejich předání jinému správci (čl. 20 GDPR);
- **podání stížnosti u dozorového úřadu** dle čl. 77 GDPR. Zpravidla se za tímto účelem můžete obrátit na dozorový úřad v místě Vašeho obvyklého bydliště nebo místa výkonu zaměstnání. Dozorový úřad, který je pro nás příslušný, je

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Str. 153
53117 Bonn
E-mail: poststelle@bfdi.bund.de

12. Právo vznést námitku

Pokud Vaše údaje používáme pro oprávněné zájmy, můžete proti tomu vznést námitku. Tyto případy poznáte podle toho, že se odvoláváme na Vaše právo vznést námitku nebo jako právní základ uvádíme čl. 6 odst. 1 věta 1 f) GDPR.

Pokud Vaše údaje používáme k reklamě, stačí, když proti tomu jednoduše vznesete námitku. Poté již nebudeme údaje pro reklamní účely používat.

Pokud Vaše údaje používáme pro jiné oprávněné zájmy, uveďte důvody své námitky, které vyplývají z Vaší konkrétní situace. GDPR to předpokládá, abychom mohli Vaši námitku přezkoumat a porovnat Vaše osobní zájmy s našimi.

Pokud posouzení ukáže, že Vaše zájmy převažují, nebudeme Vaše údaje dále zpracovávat. Pokud prokážeme, že existují závažné zájmy hodné ochrany, které převažují nad Vašimi zájmy, nebo pokud údaje použijeme k uplatnění právních nároků, budeme Vás o tom informovat. V takovém případě budeme Vaše údaje zpracovávat tak dlouho, dokud je nebudeme muset vymazat.

13. Kontakt pro ochranu údajů

V případě jakýchkoli dotazů nebo požadavků týkajících se ochrany osobních údajů a Vašich práv, obraťte se prosím na:

Die Datenschutzbeauftragte
Goethe-Institut e.V.
Oskar-von-Miller-Ring 18
80333 Mnichov
datenschutz@goethe.de

14. Informace o ochraně údajů v některých zemích

V zemi, kde se nacházíte, mohou platit další předpisy o ochraně údajů. Například takové, které rozšiřují vaše práva na ochranu údajů nebo na nás kladou zvláštní požadavky. Aktuální seznam zemí naleznete na stránkách www.goethe.de/de/dat.html v bodě 14.